改訂者

責任技術者

改　訂　理　由

改訂事項

改 訂 年 月 日

版数

備　考

担当者

責任技術者

代　表　者

販 売 店

納品年月日

〈　　　　　　　　　　　　　　　　　　〉

　　　　　年　　月　　日

受付年月日

顧 客 名

販　売　名

製造番号

製 造 国

製造業者名

住 　　 所

ＴＥＬ

【苦情原因の改善】

【苦情原因の調査】

【苦情内容】

必要に応じて、苦情処理の内容や原因究明の結果及び改善措置を代表者に報告する

※【責任技術者の代表者への報告】

１．顧客に対する説明を行う：説明の　有　　　無

２．製造販売業者等への情報提供を行う：情報提供等の　有　　　無

作成年月日：　　　　年　　月　　日

　修理業者が自ら修理した医療機器の品質等に苦情があったので、苦情の内容、原因究明の結果及び改善措置について次のとおり記録を作成し保管する。

整理番号：

※【苦情の原因が当該修理に係るものでないことがあきらかな場合】

苦 情 処 理 記 録 票

苦 情 処 理 記 録